**ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT**

**Alulírott ezennel hozzájárulok ahhoz, hogy a CITYFOOD MAGYARORSZÁG Kft (székhely: 2220 Vecsés, Új Ecseri út**

**2., cégjegyzékszám: 13-09-118378) mint szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató) az önkéntesen megadott adataimat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben írtaknak megfelel**ő**en nyilvántartsa és kezelje az ételszállítási szolgáltatás igénybevétele alatt, továbbá direktmarketing típusú megkeresések céljából részemre hírlevelet küldjön.**

**Adatkezelési nyilvántartási számok:**

**Direktmarketing célú adatkezelés: NAIH-138529/2018.**

**Hírlevél küldés céljából adatkezelés: NAIH-137721/2018. Nyereményjáték céljából végzett adatkezelés: NAIH-138774/2018.**

**I. Alkalmazott jogszabályok**

**Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelel**ő**en történik:**

* **Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény) és**
* **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.).**

**II. Értelmező rendelkezések**

**A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai és a szolgáltató adatkezelési szabályzatában meghatározott fogalmakat kell érteni. A szolgáltató adatkezelési szabályzata a https://www.bonapptit.hu linken érhet**ő **el.**

**Az ügyfélszolgálat elérhet**ő**ségei:**

**https://www.bonappetit.hu/**

**Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége:**

**Telefonszám: 06 (1) 700 4033**

****

**Ügyfélszolgálat e-mail címe: iroda@bonappetit.hu**

**2.1 Az adatkezelés jogalapja**

**Személyes adat az Info tv. 5. § (1) bekezdése szerint akkor kezelhet**ő**, ha**

1. **ahhoz az érintett hozzájárul, vagy**
2. **azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.**

**Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az
adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhet**ő**, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.**

**CITYFOOD MAGYARORSZÁG a neki megadott személyes adatokat nem ellen**ő**rzi. A megadott adatok megfelel**ő**ségéért kizárólag az azt megadó személy felel.**

**Az érintetteket tájékoztatjuk arról, hogy az e-mail címének megadása esetén egyben felel**ő**sséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címr**ő**l kizárólag** ő **vesz igénybe szolgáltatást. E felel**ő**sségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefügg**ő **mindennem**ű **felel**ő**sség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.**

**Minden személyes adat kezelését a szolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám és e-mail cím.**

**Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböz**ő **adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.**

**2.2 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezel**ő**k és adatfeldolgozók személye**

**A szolgáltató jogosult egyes, az ételszállítási szolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében belföldi és külföldi adatfeldolgozót megbízni, továbbá részükre a felhasználó által megadott személyes adatokat továbbítani (Európai Unió területén belül és kívül egyaránt), és a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.**

**Belföldi adatfeldolgozó**

* **Neve: Port Kft.**

**Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60. weboldal: http://www.webtar.hu/**

**Adatfeldolgozás módja: Információs rendszerrel.**

**Külföldi adatfeldolgozó**

* **Neve: MailChimp**

**Címe: Atlanta, Georgia, Egyesült Államok**

**Weboldal:** [**www.mailchimp.com**](http://www.mailchimp.com)

**Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok, meghatározott adatbázisba való feltöltése, ennek alapján az adatkezel**ő **által meghatározott tartalmú elektronikus hírlevelek kiküldése, az arról való leiratkozás lehet**ő**ségével.**

* **Neve: Google Ireland Limited**

**Címe: Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország**

**Weboldal:** [**www.google.hu**](http://www.google.hu)

**Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezel**ő **által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).**

* **Neve: Facebook Ireland Ltd**

**Címe: 4 Grand Canal Square , Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország**

**Weboldal:** [**www.facebook.com**](http://www.facebook.com)

**Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezel**ő **által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).**

**2.3 Adatbiztonság**

**A szolgáltató, mint adatkezel**ő**, illet**ő**leg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illet**ő**leg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.**

**2.4 Az adatkezelés célja, köre**

**Ön a szolgáltatóval kötött szerz**ő**désével hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:**

* **az Ön által a CITYFOOD MAGYARORSZÁG-al megkötött ételszállítási szerz**ő**dés teljesítéséhez szükséges adatkezelések, ilyen különösen a leadott megrendelés alapján termékek kiszállítása az Ön által megadott szállítási címre, továbbá a rendelés és teljesítés alapján számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a megrendel**ő**k**

**egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a vásárlást követ**ő**en, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, megrendel**ő**i kapcsolattartás**

* **hírleveleinken keresztül történ**ő **tájékoztatásra a Mailchimp rendszer igénybevételével**
* **egyéb direktmarketing célú megkeresések (pl. facebook képes és szöveges hirdetések). Ön a szolgáltatóval való szerz**ő**déssel hozzájárulhat a személyes adatai alábbi módon történ**ő **kezeléséhez:**
* **elektronikus úton tájékoztató anyag küldése a CITYFOOD MAGYARORSZÁG szolgáltatásairól, heti/havi akciókról, promóciókról, nyereményjátékokról**
* **az Ön név, szállítási cím, és amennyiben megadásra került, a telefon, mobiltelefon és e-mail adatainak felhasználása az ételszállítási szerz**ő**déssel kapcsolatos ügyintézéshez, megkeresésekhez, ügyfélszolgálati egyeztetés és annak id**ő**pontjának a megbeszéléséhez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz,**

**Az Ön által megadott adatokat a szolgáltató kizárólag számítástechnikai eszközzel kezeli. 2.5 Adatkezelés id**ő**tartama**

**A CITYFOOD MAGYARORSZÁG az Ön által megadott adatokat mindaddig kezeli, ameddig Ön nem vonja vissza az adatkezeléshez adott hozzájárulását.**

**Jelen adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat 2.4. pontjában meghatározott célok tekintetében a CITYFOOD MAGYARORSZÁG az Ön által megadott személyes adatokat**

* **Direktmarketing célú megkeresések esetén a megadott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb két évig,**
* **a https://www.cityfood.hu/ és a https://www.vitalkonyha.hu/ és a https://www.bonappetit.hu oldalon történt regisztráció során létrejött felhasználói fiók, továbbá az ezen keresztül megadott személyes adatok körét az ételszállítási szerz**ő**dés teljesítését követ**ő**en, a felhasználói fiókból történt utolsó rendelés leadásától számított két évig. A meghatározott kétéves id**ő**tartam esetlegesen újabb rendelés leadásával újrakezd**ő**dik.**
* **Teljesített szolgáltatások esetén a Számv. tv. 169. \* (2) bekezdésében meghatározott törvényes adatkezelési id**ő**, amely a számla kiállításától számított nyolc év.**

**Az érintett jogosult a személyes adat kezeléséhez történ**ő **hozzájárulását visszavonni csak egyes adatkezelési célok tekintetében.**

**III. Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei**

**3.1 Ön az Info tv. 14. \*-a alapján kérelmezheti a szolgáltatótól:**

1. **tájékoztatását személyes adatai kezelésér**ő**l,**
2. **személyes adatainak helyesbítését, valamint**
3. **személyes adatainak - a kötelez**ő **adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.**

**3.2 Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehet**ő**ségekkel élhet:**

**3.2.1 Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésér**ő**l, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését. Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, id**ő**tartamáról, az adatfeldolgozó nevér**ő**l, címér**ő**l (székhelyér**ő**l) és az adatkezeléssel összefügg**ő **tevékenységér**ő**l, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb id**ő **alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határid**ő**t nem állapít meg, 15 napon belül írásban, közérthet**ő **formában adjuk meg a tájékoztatást.**

**3.2.2 Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megsz**ű**nt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszer**ű**en nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.**

**A helyesbítésr**ő**l és a törlésr**ő**l Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mell**ő**zhet**ő**, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.**

**3.2.3 Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha**

1. **a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezel**ő **vagy az adatátvev**ő **jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;**

**1 megfelel**ő **jelelölend**ő **x-szel / jelölés hiányában a nem kötelez**ő**en megadott adatokat nem rögzítjük elektronikus rendszereinkben és azokat nem használjuk fel az adatkezelési szabályzatban meghatározott célok elérésében**

1. **a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;**
2. **a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehet**ő**vé teszi**

**3.2.4 A szolgáltató – az adatkezelés egyidej**ű **felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb id**ő**n belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határid**ő**t nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményér**ő**l a kérelmez**ő**t írásban tájékoztatja.**

**Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a szolgáltató megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illet**ő**leg az annak alapján tett intézkedésekr**ő**l értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.**

**3.2.5 Amennyiben Ön a szolgáltató által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlését**ő**l számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.**

**3.3 Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti a szolgáltató, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Ilyen a számviteli törvényben meghatározott, számla teljesítésével összefügg**ő **adatkezelés, melyet az CITYFOOD MAGYARORSZÁG a számla kiállítását követ**ő**en 8 évig köteles meg**ő**rizni.**

**3.4 Ön a jogainak megsértése esetén az adatkezel**ő**, vagyis Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre Társaságunk székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti bíróság el**ő**tt is megindítható.**

**NYILATKOZATOK:**

**Alulírott tudomásul veszem, hogy az ételszállítási szerz**ő**dés és az az alapján nyújtott szolgáltatás során az általam önkéntes módon megadott adatkezeléssel érintett adataimat a szolgáltató a fenti célból kezelheti és feldolgozhatja, továbbíthatja. A szolgáltató adatkezelési szabályzatát a https://www.cityfood.hu/ és a https://www.vitalkonyha.hu/ és a https://www.bonappetit.hu oldalon, jelen nyilatkozat aláírását megel**ő**z**ő**en megismertem.**

□ **hozzájárulok,** □**1 nem járulok hozzá, hogy a CITYFOOD MAGYARORSZÁG az általam megadott személyes adatokat a** [**https://www.bonappetit.hu**](https://www.bonappetit.hu) **oldalon található Adatvédelmi Szabályzatnak megfelel**ő**en kezelje, az ételszállítási szerz**ő**dés teljesítése érdekében felhasználja, direktmarketing célú hirdetéseket, remarketing célú ajánlatokat közöljön velem, elektronikus, valamint telefonos úton. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglalt valamennyi rendelkezést megismertem.**

**Amennyiben a fenti nyilatkozatokat a https://www.bonappetit.hu oldalon teszem, vagy más elektronikus úton, úgy a Szolgáltató biztosítja, hogy az érintett hozzájárulását jelen tájékoztató ismeretében, egyértelm**ű **módon tehesse meg online felületen, mely hozzájárulást a Szolgáltató technikai módszerekkel rögzít.**

**Ügyfél neve (nyomtatott bet**ű**vel)**

 **, 202 hó nap**

**Ügyfél aláírása**