

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott ezennel hozzájárulok ahhoz, hogy a **Mobil Menü Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2233 Ecsér, Szegfű u. 25., cégjegyzékszám: 13-09-139883) mint szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató) az önkéntesen megadott adataimat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben írtaknak megfelelően nyilvántartsa és kezelje az ételszállítási szolgáltatás igénybevétele alatt, továbbá direktmarketing típusú megkeresések céljából részemre hírlevelet küldjön.

Adatkezelési nyilvántartási számok:

Direktmarketing célú adatkezelés: NAIH-137722/2018.

Hírlevél küldés céljából adatkezelés: NAIH-138537/2018.

Nyereményjáték céljából végzett adatkezelés: NAIH-138784/2018.

I. Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény) és
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.).

II. Értelmező rendelkezések

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai és a szolgáltató adatkezelési szabályzatában meghatározott fogalmakat kell érteni. A szolgáltató adatkezelési szabályzata a <https://www.bonappetit.hu/> és a <https://www.e-food.hu/> linken érhető el.

Az ügyfélszolgálat címe és elérhetőségei:

<https://www.bonappetit.hu/>

Ügyfélszolgálat címe: 2233 Ecsér, Szegfű u. 25.

Ügyfélszolgálat telefonos és fax elérhetősége:

- Telefonszám: 06 (1) 205 3373
- Fax: 06 (1) 205 3374

Ügyfélszolgálat e-mail címe: iroda@bonappetit.hu

<https://www.e-food.hu/>

Ügyfélszolgálat címe: 2233 Ecsér, Szegfű u. 25.

Ügyfélszolgálat telefonos és fax elérhetősége:

- Telefonszám: 06 1 205 3260, 06 1 205 3986, 06 1 371 0526
- Fax: : 06 1 205 3259

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@e-food.hu

2.1 Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat az Info tv. 5. § (1) bekezdése szerint akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Mobil Menü a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az érintetteket tájékoztatjuk arról, hogy az e-mail címének megadása esetén egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet megadta.

Minden személyes adat kezelését a szolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám és e-mail cím.

Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

2.2 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők és adatfeldolgozók személye

A szolgáltató jogosult egyes, az ételszállítási szolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében belföldi és külföldi adatfeldolgozót megbízni, továbbá részükre a felhasználó által megadott személyes adatokat továbbítani (Európai Unió területén belül és kívül egyaránt), és a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.

Belföldi adatfeldolgozó

1. Neve: Port Kft.

Címe: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.

weboldal: <http://www.webtar.hu/>

Adatfeldolgozás módja: Információs rendszerrel.

2. Neve: FEX-FOOD Korlátolt Felelősségű Társaság

Címe: 1078 Budapest, Hernád u. 4. fszt. 2.

weboldal: www.foodexpress.hu

Adatfeldolgozás módja: Az adatkezelő által átadott adatok alapján a megrendelés kiszállítása, új rendelések felvétele.

Külföldi adatfeldolgozó

1. Neve: MailChimp

Címe: Atlanta, Georgia, Egyesült Államok

Weboldal: www.mailchimp.com

Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok, meghatározott adatbázisba való feltöltése, ennek alapján az adatkezelő által meghatározott tartalmú elektronikus hírlevelek kiküldése, az arról való leiratkozás lehetőségével.

2. Neve: Google Ireland Limited

Címe: Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Weboldal: www.google.hu

Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).

3. Neve: Facebook Ireland Ltd

Címe: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Írország

Weboldal: www.facebook.com

Adatfeldolgozás módja: meghatározott személyes adatok alapján az adatkezelő által meghatározott tartalmú célzott elektronikus megkeresések, hirdetések formájában (remarketing).

2.3 Adatbiztonság

A szolgáltató, mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

2.4 Az adatkezelés célja, köre

Ön a szolgáltatóval kötött szerződésével hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- az Ön által a Mobil Menü-vel megkötött ételszállítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések, ilyen különösen a leadott megrendelés alapján termékek kiszállítása az Ön által megadott szállítási címre, továbbá a rendelés és teljesítés alapján számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a megrendelők egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés nyilvántartása és dokumentáció készítése, a vásárlást követően, a jogszabály alapján számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás
- hírleveleinken keresztül történő tájékoztatásra a Mailchimp rendszer igénybevételével

- egyéb direktmarketing célú megkeresések (pl. facebook képes és szöveges hirdetések).

Ön a szolgáltatóval való szerződéssel hozzájárulhat a személyes adatai alábbi módon történő kezeléséhez:

- elektronikus úton tájékoztató anyag küldése a Mobil Menü szolgáltatásairól, heti/havi akciókról, promóciókról, nyereményjátékokról
- az Ön név, szállítási cím, és amennyiben megadásra került, a telefon, mobiltelefon és e-mail adatainak felhasználása az ételszállítási szerződéssel kapcsolatos ügyintézéshez, megkeresésekhez, ügyfélszolgálati egyeztetés és annak időpontjának a megbeszéléséhez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz,

Az Ön által megadott adatokat a szolgáltató kizárólag számítástechnikai eszközzel kezeli.

2.5 Adatkezelés időtartama

A Mobil Menü az Ön által megadott adatokat mindaddig kezeli, ameddig Ön nem vonja vissza az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Jelen adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat 2.4. pontjában meghatározott célok tekintetében a Mobil Menü az Ön által megadott személyes adatokat

- Direktmarketing célú megkeresések esetén a megadott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb két évig,
- a <https://www.bonappetit.hu/> és a <https://www.e-food.hu/> oldalon történt regisztráció során létrejött felhasználói fiók, továbbá az ezen keresztül megadott személyes adatok körét az ételszállítási szerződés teljesítését követően, a felhasználói fiókból történt utolsó rendelés leadásától számított két évig. A meghatározott két éves időtartam esetlegesen újabb rendelés leadásával újratekintődik.
- Teljesített szolgáltatások esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott törvényes adatkezelési idő, amely a számla kiállításától számított nyolc év.

Az érintett jogosult a személyes adat kezeléséhez történő hozzájárulását visszavonni csak egyes adatkezelési célok tekintetében.

III. Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei

3.1 Ön az Info tv. 14. §-a alapján kérelmezheti a szolgáltatótól:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

3.2 Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

3.2.1 Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.

3.2.2 Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

3.2.3 Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi
- 3.2.4 A szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a szolgáltató megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 3.2.5 Amennyiben Ön a szolgáltató által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
- 3.3 Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti a szolgáltató, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Ilyen a számviteli törvényben meghatározott, számla teljesítésével összefüggő adatkezelés, melyet az Interfood a számla kiállítását követően 8 évig köteles megőrizni.
- 3.4 Ön a jogainak megsértése esetén az adatkezelő, vagyis Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A perre Társaságunk székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

NYILATKOZATOK:

Alulírott tudomásul veszem, hogy az ételszállítási szerződés és az az alapján nyújtott szolgáltatás során az általam önkéntes módon megadott adatkezeléssel érintett adataimat a szolgáltató a fenti célból kezelheti és feldolgozhatja, továbbíthatja. A szolgáltató adatkezelési szabályzatát a <https://www.bonappetit.hu/> és/vagy <https://www.e-food.hu/> jelen nyilatkozat aláírását megelőzően megismertem.

hozzájárulok, ¹ nem járulok hozzá, hogy a Mobil Menü az általam megadott személyes adatokat a <https://www.bonappetit.hu/> és/vagy a <https://www.e-food.hu/> oldalon található Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje, az ételszállítási szerződés teljesítése érdekében felhasználja, direktmarketing célú hirdetéseket, remarketing célú ajánlatokat közöljön velem, elektronikus, valamint telefonos úton. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglalt valamennyi rendelkezést megismertem. .

Amennyiben a fenti nyilatkozatokat a <https://www.bonappetit.hu/> és/vagy a <https://www.e-food.hu/> oldalon teszem, vagy más elektronikus úton, úgy a Szolgáltató biztosítja, hogy az érintett hozzájárulását jelen tájékoztató ismeretében, egyértelmű módon tehesse meg online felületen, mely hozzájárulást a Szolgáltató technikai módszerekkel rögzít.

.....
Ügyfél neve
(nyomtatott betűvel)

....., 201.. hó nap

.....
Ügyfél aláírása

¹ megfelelő jelelölendő x-szel / jelölés hiányában a nem kötelezően megadott adatokat nem rögzítjük elektronikus rendszereinkben és azokat nem használjuk fel az adatkezelési szabályzatban meghatározott célok elérésében